

**La Maison du tourisme du Livradois-Forez
recrute
un.e guide conférencier.e - animateur.rice des prestataires touristiques -
conseiller.e en séjour
(secteur Thiers Dore et Montagne)**

La Maison du tourisme du Livradois-Forez (Puy-de-Dôme, Auvergne) est un office de tourisme intercommunautaire associant 4 communautés de communes, un syndicat mixte et environ 300 prestataires touristiques. Elle est en charge de l'accueil, de l'information, de la promotion et de la commercialisation touristique de la destination touristique Livradois-Forez, parc naturel régional en Auvergne. L'équipe technique comprend 27 agents sur 13 sites différents (dont 9 bureaux d'information touristique).

Elle recrute un.e guide conférencier.e – animateur.rice des prestataires touristiques (secteur Thiers Dore et Montagne), qui assurera occasionnellement une mission de conseiller en séjour.

Ce poste vous convient si vous aimez :

- encadrer des visites guidées et faire découvrir le patrimoine et les monuments ;
- accompagner les acteurs touristiques pour développer leur offre touristique et leurs relations de travail avec l'office de tourisme
- renseigner les visiteurs sur l'ensemble des activités à faire dans la région.

MISSIONS

Guide conférencier

- Mettre en place un programme de visites guidées sur le territoire de Thiers Dore et Montagne et plus particulièrement de Thiers.
- Élaborer des visites adaptées aux différents publics du territoire (intérêts, discours, supports, etc.) valorisant les richesses patrimoniales et culturelles de la destination.
- Encadrer les visites guidées en français ou en anglais pour des individuels et des groupes surtout au printemps, l'été et un peu à l'automne.

Animateur des prestataires touristiques

- Coordonner les relations partenariales entre la maison du tourisme et les acteurs touristiques du secteur Thiers Dore et Montagne
- Rencontrer et organiser des visites in situ chez les prestataires touristiques pour mieux connaître leur offre.
- Accompagner et assurer un « conseil générique » auprès des prestataires touristiques en vue du développement de leur activité (offre, promotion, commercialisation)
- Proposer et vendre des services du pack partenaire et du pack publicitaire

Conseiller en séjour (mission en appui)

- Accueillir le public sur place, par téléphone et/ou via les outils numériques de communication :
- Promouvoir l'offre touristique en suscitant et renforçant l'envie de découverte du territoire, Gérer l'espace d'accueil pour en faire un lieu convivial et chaleureux
- Gérer des outils de connaissance (clientèles et offre) et de valorisation de l'offre
- Vendre les prestations de la structure
- Assurer des missions liées à la vie collective du bureau d'information.

La répartition prévisionnelle de ces missions est la suivante : guide conférencier (40%), animateur des prestataires touristiques (40%), conseiller en séjour (20%).

COMPÉTENCES NÉCESSAIRES

- Bonne culture générale
- Connaissance en histoire de l'art et en architecture
- Connaissance des acteurs et institutions du tourisme.
- Savoir s'adapter à différents publics
- Sens de la médiation
- Qualité relationnelle
- Sens du service client
- Rigueur / Polyvalence / Dynamisme / Prise d'initiative et autonomie
- Ouverture d'esprit, facilité d'adaptation et capacité d'initiatives.
- Maîtrise de logiciels de conception graphique
- Travail en équipe

PROFIL SOUHAITÉ

- Titulaire de la carte Guide Conférencier (**obligatoire**)
- Diplômé(e) en tourisme (minimum BTS tourisme) ou à défaut expérience confirmée dans le domaine du tourisme
- Bilingue anglais et si possible une autre langue
- Expérience en office de tourisme souhaitée
- Tenue vestimentaire soignée

CONDITIONS

- Temps complet : 35 h
- Prise de poste : début novembre
- Type de contrat : CDD un an – passage possible en CDI au bout d'un an
- Lieu de travail référent : bureau d'information touristique de Thiers
- Travail le WE (notamment en mai-juin et septembre-octobre pour les visites guidées, + saison touristique)
- Permis B avec véhicule
- Rémunération sur la base de la grille de la Convention collective des organismes de tourisme.

DÉPOT DE CANDIDATURE

- Lettre de motivation et CV à adresser avant le 25 octobre 2019 à Madame la Présidente de la Maison du tourisme du Livradois-Forez, 63880 SAINT-GERVAIS-SOUS-MEYMONT par courriel à l.grimaud@parc-livradois-forez.org
- Sélection des candidats : elle se fera sur dossier puis sur entretien avec un jury prévu lundi 4 novembre matin.
- Renseignements : Pascale SAINT-JOANIS au 04 73 80 66 51 - pascale.saint-joanis@vacances-livradois-forez.fr