



**Offre de formation continue des acteurs éducatifs**  
***Les conflits au sein d'une équipe...***  
***les désamorcer et apaiser !!!***

<b>Objectifs :</b>	Savoir comment intervenir avec son équipe Repérer comment naissent les conflits Découvrir les approches pour rétablir des relations harmonieuses entre animateurs, avec les parents, avec ses collègues.
<b>Contenu :</b>	* Les différents types de conflit * Lois, règles, contrat, autorité, conflit, sanction : des mots à comprendre et expliquer * Méthodes pour poser un cadre acceptable * La gestion de conflits : mise en situation et analyse * Notions de bienveillance * Analyse et échange autour des pratiques
<b>Intervenants :</b>	Floriane CHANET
<b>Dates et horaires :</b>	Le jeudi 16 janvier 2020  9h/12h 13h30/17h
<b>Lieu(x) :</b>	UFCV 11 rue Montlosier 63000 Clermont-Ferrand Tél : 04 73 74 45 60
<b>Organisateur (nom et coordonnées) :</b>	DDCS du Puy de Dôme Service vie associative, jeunesse, éducation populaire et sport 2 Rue Pélissier 63 000 CLERMONT-FERRAND
<b>Inscription (date limite, places disponibles) :</b>	15 places disponibles <b>Inscription par courrier ou mail à l'UFCV :</b> UFCV 11 rue Montlosier 63000 Clermont-Ferrand Tél : 04 73 74 45 60 floriane.chanet@ufcv.fr
<b>Tarif (y compris frais de restauration ou d'hébergement) :</b>	Les frais pédagogiques sont pris en charge par la DDCS. Les repas et les transports restent à la charge de l'employeur.